Algemene Voorwaarden

Van der Loos Kozijnen levert houten kozijnen, ramen en deuren.

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden.
Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de leveringen van Van der Loos Kozijnen.
Laatst gewijzigd op: 26 juni 2024.

**Artikel 1. Definities**

1.1. Algemene voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden

1.2. Van der Loos Kozijnen, gevestigd op de Castricummerwerf 77, 1901RV Castricum en ingeschreven bij de KVK onder nummer 73791563, ook te vinden op www.timmerfabriekvanderloos.nl

1.3. Consument: De opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf

1.4. Dienst(en): Diensten zoals beschreven in de overeenkomst.

1.5. Producten: Alle producten zoals beschreven in de overeenkomst.

1.6. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.7. Offerte: Een schriftelijk aanbod vanuit Van der Loos Kozijnen.

1.8. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Van der Loos Kozijnen een overeenkomst heeft gesloten.

1.9. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Van der Loos Kozijnen zijn producten en diensten aan opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

1.10. Partij(en): Van der Loos Kozijnen en opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

1.11. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een partij en informatie waarvan een partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

1.12. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.

1.13. Zakelijke Klant: de opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

**Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie**

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Van der Loos Kozijnen, indien opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Van der Loos Kozijnen heeft aanvaard.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op de overeenkomst voor zover partijen dit schriftelijk overeenkomen.

2.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan consument in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

**Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van Van der Loos Kozijnen zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen, hierna heeft Van der Loos Kozijnen het recht om de offerte opnieuw te calculeren en te beoordelen.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Van der Loos Kozijnen en het voldoen aan de daarbij door Van der Loos Kozijnen gestelde voorwaarden. Dit kan elektronisch, telefonisch of mondeling in persoon. Indien consument het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Van der Loos Kozijnen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3.3 Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling/telefonisch als schriftelijk worden aanvaard.

**Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 Van der Loos Kozijnen zal na de totstandkoming van de overeenkomst (telefonisch of elektronisch) met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Van der Loos Kozijnen direct met de uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt Van der Loos Kozijnen opdrachtgever daarvan in kennis. Zakelijke klant wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum.

4.3 Opdrachtgever erkent dat zij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van het door Van der Loos Kozijnen te leveren producten of diensten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van der Loos Kozijnen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Van der Loos Kozijnen worden verstrekt.

4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van der Loos Kozijnen het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.

**Artikel 5. Duur en einde van de overeenkomst**

5.1 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de producten of diensten.

5.2 Zakelijke Klant en consument kan de overeenkomst tussentijds niet opzeggen.

5.3 In geval van opzegging zal opdrachtgever het volledige bedrag moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Van der Loos Kozijnen uit de opzegging voortvloeien. Van der Loos Kozijnen zal het reeds voltooide werk dan opleveren. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Van der Loos Kozijnen te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten en de verrichte arbeid die Van der Loos Kozijnen over het gehele werk zou hebben gemaakt. De bedragen blijven na beëindiging van de overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.

5.4 Van der Loos Kozijnen mag de overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:

* Opdrachtgever failliet is verklaard;
* Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
* De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.

5.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

**Artikel 6. Prijs en betaling**

6.1 Opdrachtgever betaalt Van der Loos Kozijnen het bedrag zoals vermeld in de overeenkomst. Alle door Van der Loos Kozijnen genoemde prijzen zijn in euro's. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de overeenkomst.

6.2 Alle door Van der Loos Kozijnen genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

6.3 Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van te noemen 7 of 14 dagen.

6.4 Indien een prijs is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Van der Loos Kozijnen het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst al tot stand is gekomen. Consument heeft na deze aanpassing het recht om de overeenkomst op te zeggen.

6.5 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Van der Loos Kozijnen gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Van der Loos Kozijnen de opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

6.6 Bij een niet-tijdige betaling is opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

6.7 Van der Loos Kozijnen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Van der Loos Kozijnen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

**Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Van der Loos Kozijnen worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.

**Artikel 8. Meerwerk**

8.1 Alle wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

8.2 Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door opdrachtgever. Van der Loos Kozijnen mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.

8.3 Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de oplevering van producten en diensten, ook indien er een tijdstip van oplevering is overeengekomen. opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

8.4 Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst voor opdrachtgever.

8.5 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Van der Loos Kozijnen zullen worden verrekend als zijnde meerwerk.

**Artikel 9. Levering en levertijd**

9.1 Door Van der Loos Kozijnen genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als definitieve termijn, tenzij de partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 Van der Loos Kozijnen blijft eigenaar van alle producten totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Van der Loos Kozijnen daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

**Artikel 10. Garantie**

10.1 Van der Loos Kozijnen staat ervoor in dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2 Opdrachtgever kan aanspraak maken op deze garantie, als het gebrek binnen 3 maanden na levering wordt opgemerkt en direct na ontdekking van het gebrek de klacht is gemeld en de klacht door Van der Loos Kozijnen als gegrond wordt geacht. Van der Loos Kozijnen zal zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel of vergoeding van maximaal het door opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffend onderdeel van de overeenkomst.

10.3 Een door Van der Loos Kozijnen, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

10.4 De garantie komt te vervallen indien blijkt dat opdrachtgever niet de adviezen van Van der Loos Kozijnen heeft opgevolgd, of de gebruiksaanwijzing niet heeft nageleefd.

**Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1 Van der Loos Kozijnen zal zijn best doen de overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Van der Loos Kozijnen kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Hier is de opdrachtgever dan ook zelf verantwoordelijk voor.

13.2 Aflevering van de overeenkomst ontslaat Van der Loos Kozijnen van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever ten tijde van de aflevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken, voor zover de garantiebepaling niet opgaat.

13.3 De totale aansprakelijkheid van Van der Loos Kozijnen voor directe schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw, met een maximum van € 1.500,00.

13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

13.5 Aansprakelijkheid van Van der Loos Kozijnen jegens opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie door opdrachtgever en schade wegens door Van der Loos Kozijnen gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst, is uitgesloten.

13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Van der Loos Kozijnen meldt.

13.7 De aansprakelijkheid van Van der Loos Kozijnen met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Van der Loos Kozijnen onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Van der Loos Kozijnen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van der Loos Kozijnen in staat is adequaat te reageren.

13.8 Van der Loos Kozijnen kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst worden gehouden indien Van der Loos Kozijnen de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
Van der Loos Kozijnen is niet aansprakelijk voor enige vertraging die het gevolg is van overmacht.

13.9 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen van machines, overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

13.10 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

**Artikel 14. Wijzigingen**

14.1 Van der Loos Kozijnen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

14.2 Wijzigingen worden bekend gemaakt op [www.timmerfabriekvanderloos.nl](http://www.timmerfabriekvanderloos.nl) of een ander kanaal waarvan Van der Loos Kozijnen kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

**Artikel 15. Slotbepaling**

15.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

15.3 Indien een bepaling in de overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

15.4 Van der Loos Kozijnen is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Van der Loos Kozijnen of de bedrijfsactiviteiten van Van der Loos Kozijnen overneemt.

Van der Loos Kozijnen
Castricummerwerf 77
1901 RV CASTRICUM
Info@timmerfabriekvanderloos.nl
0251-672126